

Intervenir au domicile des personnes âgées : une condition ontologique de l'ajustement continu

Présenté dans le cadre du colloque « Vieillir chez-soi, vieillir entre soi? Les habitats intermédiaires en question »

24 mai 2013

Marie Crevier, M.S.s., doctorante en gérontologie

Yves Couturier, Ph.D
Paul Morin, Ph.D

Origine et évolution des programmes d'intervention à domicile

- Services à domicile nés de la désinstitutionalisation et du virage ambulatoire
- De l'institution vers la communauté: Politique *chez-soi le premier choix*

(Ministère de la santé et des services sociaux, 2003)

- Ce passage est attribuable au fait que les personnes âgées désirent demeurer chez elles le plus longtemps possible elles (Bigonnesse, Garon, Beaulieu & Veill, 2011)
- Développement de services de proximité, dont l'intervention à domicile

L'usage de la proximité relationnelle dans le cadre de l'intervention à domicile

La pratique professionnelle marquée par la proximité fait appel à de nouveaux savoirs professionnels;

- des savoirs de l'usager
- de son environnement
- du proche (Weller, 2002; Breviglieri 2005; Soulet, 1997).

Ajustement de la distance et de la proximité

L'intervention à domicile implique de savoir trouver la bonne distance

L'intervenant doit passer « d'une proximité à distance » à une « distance à proximité »

(Gagnon et Sailllant, 2000: 85).

La proximité source de dangers

Intrusion dans l'intime (ex.: médicalisation de l'habitat (Taam, 2003; Magnusson, Severinson et Lützen, 2003)

Risques professionnels de l'accès à l'intimité

But de la présentation

- Présenter les résultats d'une étude réalisée dans le cadre d'une maîtrise en service social (2009)
- Comprendre la nature des compromis d'ajustement réalisés en contexte d'intervention à domicile, et ce, à partir de la théorie des convention (Boltanski et Thévenot, 1991)

La théorie des conventions

- Boltanski et Thévenot(1991) ont fondé la théorie des conventions
- Toute action est potentiellement multi-référencée par divers régimes d'actions.
- Théorie de la complexité qui permet de comprendre comment se coordonnent les acteurs.
- Chaque régime d'action a son principe de grandeur et ses épreuves

Les mondes de l'action

Selon Boltanski et Thévenot (1991), il existe six mondes de l'action :

- le monde marchand
- le monde industriel
- le monde domestique
le monde civique et
- le monde de l'opinion.

Les mondes de l'action

- Selon Boltanski et Thévenot (1991), il existe six mondes de l'action : le monde marchand, le monde industriel, le monde domestique, le monde civique et enfin, le monde de l'opinion.

Le monde marchand

- Monde qui donne priorité à l'argent.
- Principe de grandeur : la rentabilité.
- En soutien à domicile, ce monde est peu présent, au moins directement.
- Exemple de la pratique privée.

Le monde industriel

Monde qui donne la priorité aux objets techniques et aux méthodes.

Principe de grandeur : l'efficacité

En soutien à domicile, ce monde est de plus en plus présent.

Le monde domestique

- Donne la priorité aux objets relationnels.
- Principe de grandeur : la reconnaissance intime.
- En soutien à domicile, ce monde est plus présent en raison du virage domicilo-centrique beaucoup dans ce monde

Le monde inspiré

- Monde de la créativité.
- Principe de grandeur : la capacité de produire de la transcendance
- En soutien à domicile, ce monde est peu présent, directement.

Le monde de l'opinion

- Est le monde de ceux qui se démarquent, qui sont réputés, célèbres, qui ont du succès.
- Principe de grandeur : la renommée
- Les individus composant la clientèle des services sociaux sont bien souvent exclus de ce monde de l'opinion en raison de leur situation d'exclusion ou de vulnérabilité.

Le monde civique

- L'importance n'est pas accordée aux individus, mais bien « aux personnes collectives », aux institutions.
- Principe supérieur : le bien commun.
- En soutien à domicile, ce monde est très présent.

Exemple: lois et règlements, code d'éthique.

Méthodologie

- Méthodologie qualitative
- Réalisation et analyse de 16 entrevues semi-dirigées (10 intervenants issus des programmes de Santé mentale, Enfance/Jeunesse/Famille et Soutien à domicile et 6 entrevues avec des personnes recevant des services à domicile issues des trois programmes).
- Deux lieux de recherche: Sherbrooke et Montréal.

Résultats de recherche

- Aspects fonctionnels de l'intervention à domicile
- Paradoxes et tensions de l'intervention à domicile
- Compétences professionnelles mises à profit dans l'intervention à domicile.

Aspects fonctionnels de l'intervention à domicile: Une logique d'action industrielle

- Faciliter l'évaluation psychosociale
- Créer une relation plus égalitaire
- Rejoindre les usagers dans leur univers
- Briser l'isolement
- Faciliter l'intervention de modeling, enseignement de nouveaux comportements
- Créer une atmosphère conviviale
- À des fins d'efficacité de l'action

Extraits d'entrevues exprimant une fonction de l'intervention à domicile

- « On les voit dans leur environnement immédiat [...], ça peut aller jusqu'aux habitudes de vie. On vérifie beaucoup de choses dans une maison, [...] la sécurité [...]. On va dans le frigidaire [...] Je vais toujours à la salle de bain [...] s'ils se lavent [...]. Je vérifie dans la pharmacie [...] Ça nous amène un autre élément dans notre évaluation de la situation [...] Ça donne plus d'information rapidement»

Paradoxes et tensions de l'intervention à domicile: Confrontation des mondes de l'action

- Tensions liés aux rôles professionnels; ex. la confusion des rôles professionnels, sentiments affectueux, introduction dans la vie privée.
- Tensions entre l'intervenant et l'établissement, ex. intrusion de l'institution dans la vie privée de l'utilisateur, pressions de l'établissement pour l'intervention à domicile, surcharge de travail et manque de temps, temps de déplacement, etc.

Extraits d'entrevues exprimant des tensions et des paradoxes

- Confusion des rôles professionnels:
« À domicile, la frontière entre socialiser, être amis, puis être un intervenant comme proche avec une alliance, des fois elle va devenir un peu plus floue»

Compétences professionnelles mises à profit dans l'intervention

- Exemple de compétences mises à profit pour maintenir une distance professionnelle:
 - Mettre des limites claires et repositionner son rôle
 - Ne pas accepter de cadeaux

Extraits d'entrevues exprimant des compétences professionnelles

« Il peut y avoir par exemple où ce que des personnes âgées veulent te donner des choses. Où ce que t'es obligé de... ou même de l'argent et tout ça. Où ce que t'es obligé de remettre un peu en contexte pis de leur expliquer qu'on peut pas accepter ci et ça. Ça on le voit beaucoup plus, on le voit beaucoup au soutien à domicile. »

Conclusion

- Nous avons vu que la relation professionnelle de proximité se créant dans le cadre d'intervention à domicile peut être une grande source d'opportunités pour l'intervention.
- Néanmoins, cette pratique peut aussi être source de tensions et de paradoxes.
- Selon nous, ces paradoxes ne constituent pas des contradictions, mais plutôt différentes logiques d'actions qui s'articulent entre elles et pouvant s'expliquer en se basant sur la théorie des conventions. Par exemple, la confrontation entre une logique d'action civique et une logique d'action domestique.

Questions et commentaires???

- La parole est à vous!!!