



## ◆ Zoom sur un projet en cours

### • Use Tech Lab, un projet partenarial innovant qui valorise la recherche fondamentale en SHS



Une vue extérieure des bureaux à Mame

Use Tech Lab est le 1<sup>er</sup> Living Lab en France centré sur « Intelligence Artificielle & Santé en Sciences Humaines et Sociales ». Appuyé scientifiquement sur l'UMR CITERES (Equipe CoST, Axe « Nouvelles figures du travail et politiques publiques »), il est mis en œuvre dans le cadre d'une convention de partenariat en mars 2019 entre l'Université de Tours et la Mutualité Française Centre-Val de Loire\*. Ce partenariat a été renforcé par le CHRU de Tours qui nous a rejoint en février 2020. Le projet est soutenu par un financement européen (FEDER, 2019-2021), par un APR-IR région Centre-Val de Loire (LILAS, 2019-2022) et par la Fédération Nationale de la Mutualité Française (2019-2022). D'autres partenaires sont susceptibles de venir nous renforcer.

Les recherches qui y sont menées, à la croisée de la sociologie du travail et des groupes professionnels et de la sociologie de l'innovation, de l'appropriation et des usages, s'inscrivent bien dans les axes de recherche de CITERES. Elles portent sur la connaissance et la compréhension des enjeux sociaux et sociétaux induits par l'utilisation des nouvelles technologies (dotées ou non d'intelligence artificielle) dans le

champ de la santé, avec une attention particulière sur la prise en charge des personnes âgées. Plusieurs dimensions y sont abordées parmi lesquelles les modalités de réception et d'acceptabilité de ces nouveaux outils par les professionnels de santé, leur(s) impact(s) sur leurs pratiques et sur les (re)définitions des identités professionnelles des différentes figures d'acteurs concernées, sur le déplacement des frontières professionnelles. Plus généralement, cet aspect des travaux du Living Lab interroge les transformations générées par l'intégration d'innovations technologiques au sein des logiques organisationnelles de ces

établissements de santé, pris dans un double contexte de 'modernisation' du secteur de la santé et de manque récurrent de personnel.



Des professionnels et une résidente dans leur établissement lors de l'installation du robot «Cutii»

La méthodologie générale se veut résolument innovante. Elle combine des modalités classiques de recueil en sociologie, au sein des établissements partenaires avec la pratique, novatrice en SHS, de séances de simulation organisées dans les locaux du Living Lab. Initialement développée dans le champ de la formation en santé, la simulation est ici adoptée et adaptée au service d'une démarche de recherche, en particulier pour nous permettre d'accéder au travail en actes et notamment à ces 'zones' de l'activité qui restent inaccessibles par les méthodes classiques

(questionnaires ; observations et entretiens). Les professionnels sont placés en situation d'usage et de pratiques professionnelles avec des « patients » ou « résidents » qui sont joués par des acteurs professionnels. Un deuxième second temps de nos recherches consistera à réunir les différents acteurs impliqués (concepteurs, utilisateurs et financeurs) pour leur permettre de collaborer autour d'un objectif commun : le développement de nouveaux outils, utiles et pertinents. Nous valoriserons ici les connaissances produites par la 1<sup>ère</sup> phase de la recherche, l'objectif est de partir des professionnels de santé, de leur activité et des contraintes qui sont les leurs, pour penser de manière collaborative, pour co-construire avec les industriels, des outils technologiques plus adaptés à la réalité des établissements de santé. Cette démarche collaborative, fondée sur le partage de compétences, de cultures et de pratiques et sur des processus délibératifs, constitue le Living Lab Use Tech Lab comme lieu d'expérimentation et de recherche assez singulier.



Des résidents et une professionnelle qui utilisent un outil numérique dans leur établissement

Ce projet s'inscrit aussi bien dans le périmètre de la MSH Centre-Val de Loire. Au-delà de CITERES, il mobilise les apports et les compétences de plusieurs collègues membres de ses équipes constitutives : l'EA 7505 Education, Ethique, Santé ; l'EA 7493 Equipe de Recherche sur les Contextes et Acteurs de l'Education (Orléans). Il doit permettre à notre MSH de s'inscrire mieux dans le pôle *Gériatrie, gérontologie et fin de vie* en cours de création au sein du Réseau National des MSH (dans un contexte



politique où la création du « 5<sup>e</sup> risque de la Sécurité Sociale » est à l'agenda).

### **L'équipe du Living Lab**

- Bernard Buron, CITERES, responsable scientifique
- Kathia Barbier, IGR CITERES
- Jean-Philippe Fouquet, IGR MSH & CITERES Alex Alber ; Nadine Michau & Françoise Sitnikoff, CITERES, projet FEDER
- Sébastien Pesce et Sandra Jhean-Larose, EA 7493 ERCAE, projet APR-IR Lilas

### **L'adresse du Living Lab**

MAME, Cité de la Création et de l'Innovation  
49 bd Preuilly  
37000 Tours  
02 47 36 79 15 / 16 / 17  
[livinglabrecherche@univ-tours.fr](mailto:livinglabrecherche@univ-tours.fr)

### **Quelques mots sur les partenaires**

#### **La MFCVL**

La Mutualité Française Centre-Val de Loire est une Union Territoriale régie par le Livre III du Code de la Mutualité, présente dans toute la région à partir de 2021. Acteur majeur de l'Economie Sociale et Solidaire, elle propose une offre complète de services et d'établissements pour répondre aux besoins de santé et de bien-être du plus grand nombre. Elle gère plus de 100 établissements et services de santé mutualistes et emploie plus de 1 500 professionnels.

#### **Le CHRU**

Le Centre Hospitalier Régional Universitaire de Tours assure ses trois missions de Soins, de Recherche et d'Enseignement dans le cadre du Service Public Hospitalier. Premier établissement public de santé de la région Centre-Val de Loire, il est aussi le premier employeur avec plus de 10 000 professionnels répartis dans plus de 140 métiers qui coopèrent au service de la santé, orientés par les valeurs d'engagement collectif ; de respect ; d'excellence et de loyauté.

*Bernard Buron,  
CITERES-CoST*