

L'analyse des besoins sociaux et l'acceptabilité des caractéristiques organisationnelles dans le diagnostic de faisabilité des habitats intermédiaires



Juliette Reerink-Boulanger

Alain Somat & Patrice Barbel

CRPCC-LAUREPS & IETR

Universités Rennes 2 & Rennes 1

Objectif de cette communication

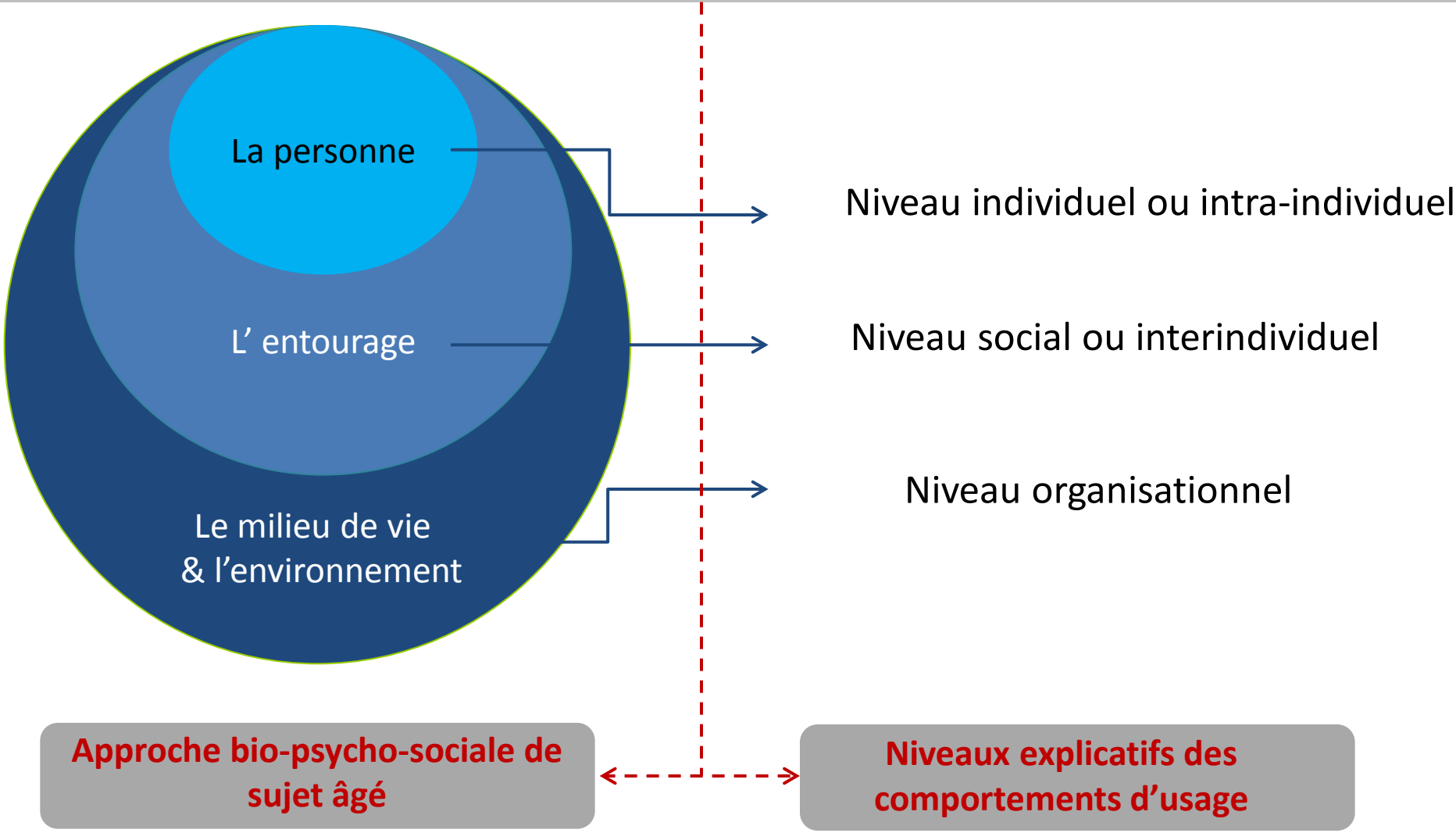
L'acceptabilité d'une solution (produit, service, technologie) dépend des « agents d'influence » entourant la personne âgée.

Plan de la présentation

1. Approche théorique
2. Problématique
3. Méthode
4. Résultats
5. Perspectives de recherches futures
6. Conclusion

Fondements théoriques (1/3)

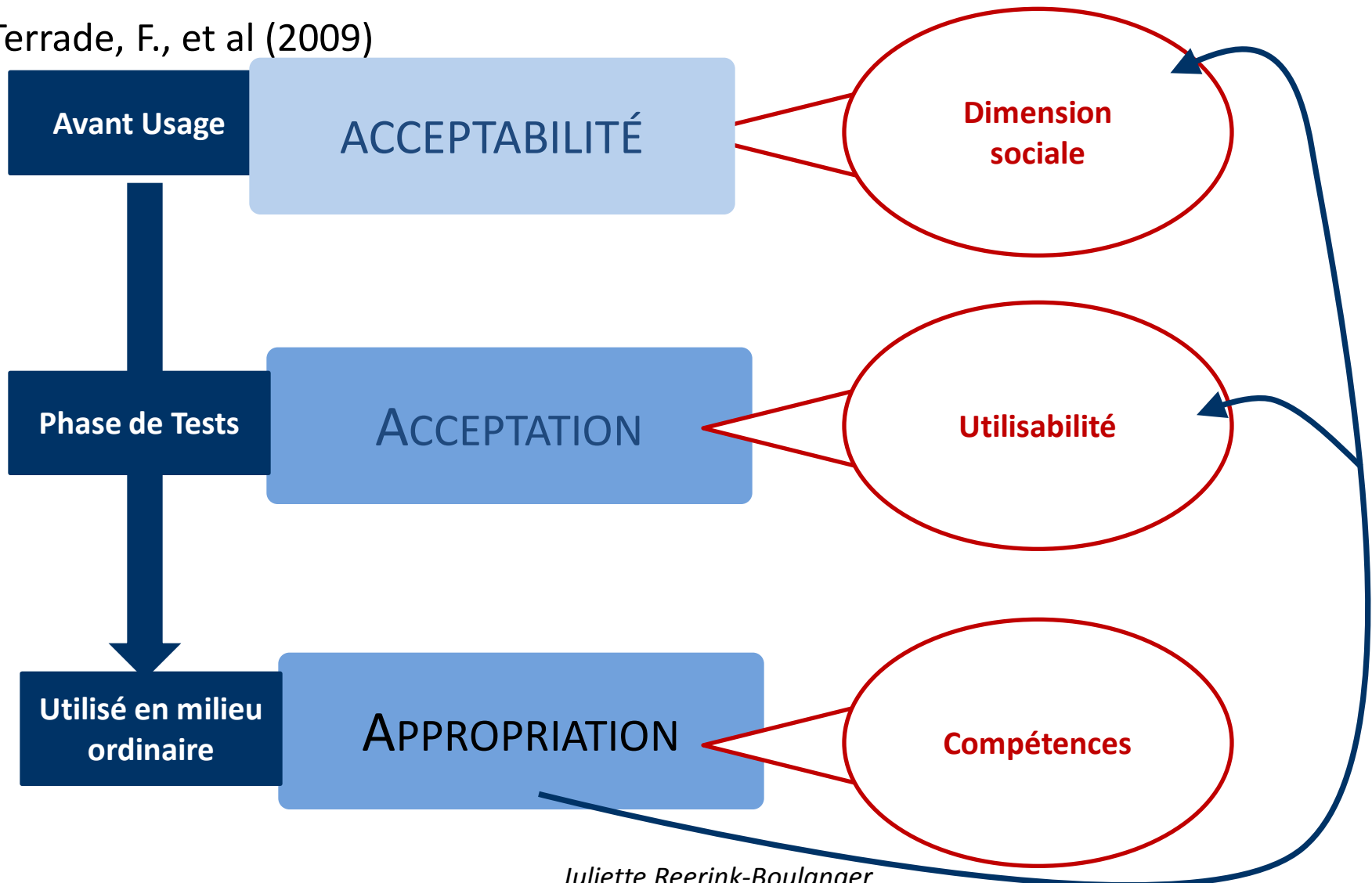
Lecture bio-psycho-sociale des comportements d'usage



Fondements théoriques (2/3)

Processus d'usage d'un produit, d'un service ou d'une technologie

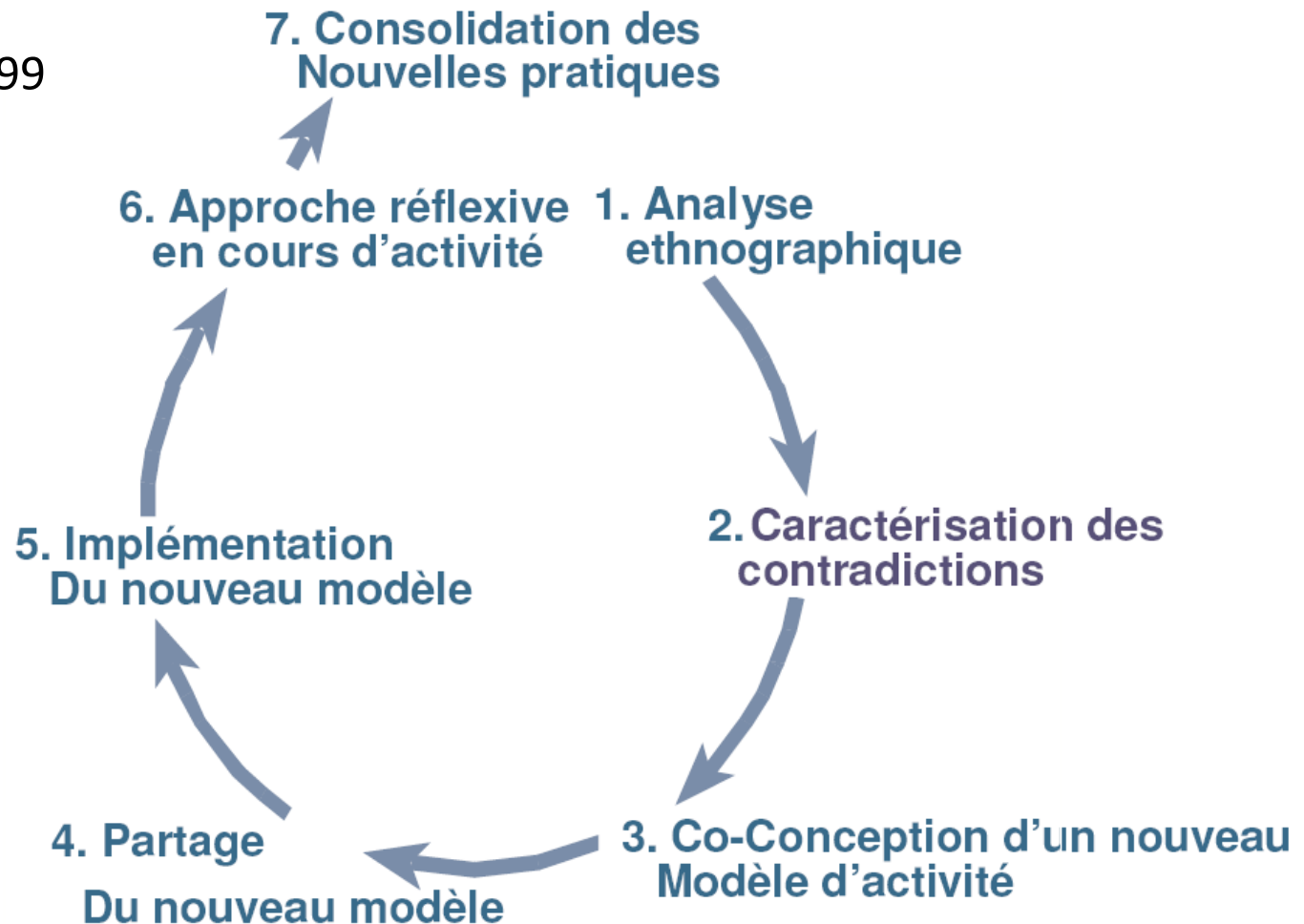
Terrade, F., et al (2009)



Fondements théoriques (3/3)

L'acceptabilité d'un produit, d'un service ou d'une technologie: un processus collectif d'apprentissage par co-construction

Engeström, 1999



Problématique de la recherche présentée

- **Question de société:** comment réaliser un diagnostic de faisabilité d'implantation d'un habitat intermédiaire destiné aux personnes âgées?
- **Question théorique:** comment mesurer l'acceptabilité du concept d'habitat intermédiaire?

Cette acceptabilité ne serait-elle pas dépendante :

1. Des « **agents d'influence** » entourant la personne âgée ?
2. Des « **caractéristiques organisationnelles** » des habitats intermédiaires?
3. D'une « **vision collective partagée** » de l'ensemble des acteurs entourant la personne âgée

Participants: 3 groupes en milieu rural

- 28 personnes âgées (16 hommes; 12 femmes; moy. d'âge: 73,9)
- 25 aidants familiaux (92% de descendant direct)
- 10 aidants professionnels (sanitaire & médico-social)

Matériel

- Entretiens directifs appuyés de questionnaires
 - Besoins de déménager
 - Besoins de services
- Scénarii de mise en situation
 - 6 caractéristiques organisationnelles d'une résidence-service

Scénarii de mise en situation

Caractéristiques organisationnelles de la résidence-service

- Logement groupé
- Logement collectif
- Caractéristiques architecturales
- Sécurité médicale
- Sécurité des biens
- Services à la personne

(Échelles de Likert en 8 points de 1: pas du tout d'accord à 8: tout à fait d'accord)

3 types de mesures

- Diagnostic psychosocial des besoins de déménager & de services (**niveau intra-individuel**)
- Diagnostic d'acceptabilité des caractéristiques de la résidence-service (**niveau organisationnel**)
- Analyse des contradictions entre les buts poursuivis par les différents acteurs (**niveau systémique**)

Résultats principaux

Besoins

- Effet du groupe de répondant sur les besoins de **services collectifs** ($\chi^2 (1) = 4,09$; $p < .05$; V de Cramer = .28 ; $df = 1$; $p < .05$)

Besoins services collectifs	Personnes âgées	Aidants familiaux	Total
Non	8	14	22
Oui	20	11	31
Total	28	25	53

Résultats principaux

Caractéristiques organisationnelles (1/2)

- Effet du groupe de répondant sur la caractéristique de **logement collectif** : Test exact de Fisher (2) = 21,54 ; $p < .001$; V de Cramer = .58 ; $df = 2$; $p < .001$.

Logement collectif	Personnes âgées	Aidants familiaux	Aidants professionnels	Total
Favorables	10	23	9	42
Défavorables	18	2	1	21
Total	28	25	10	63

Résultats principaux

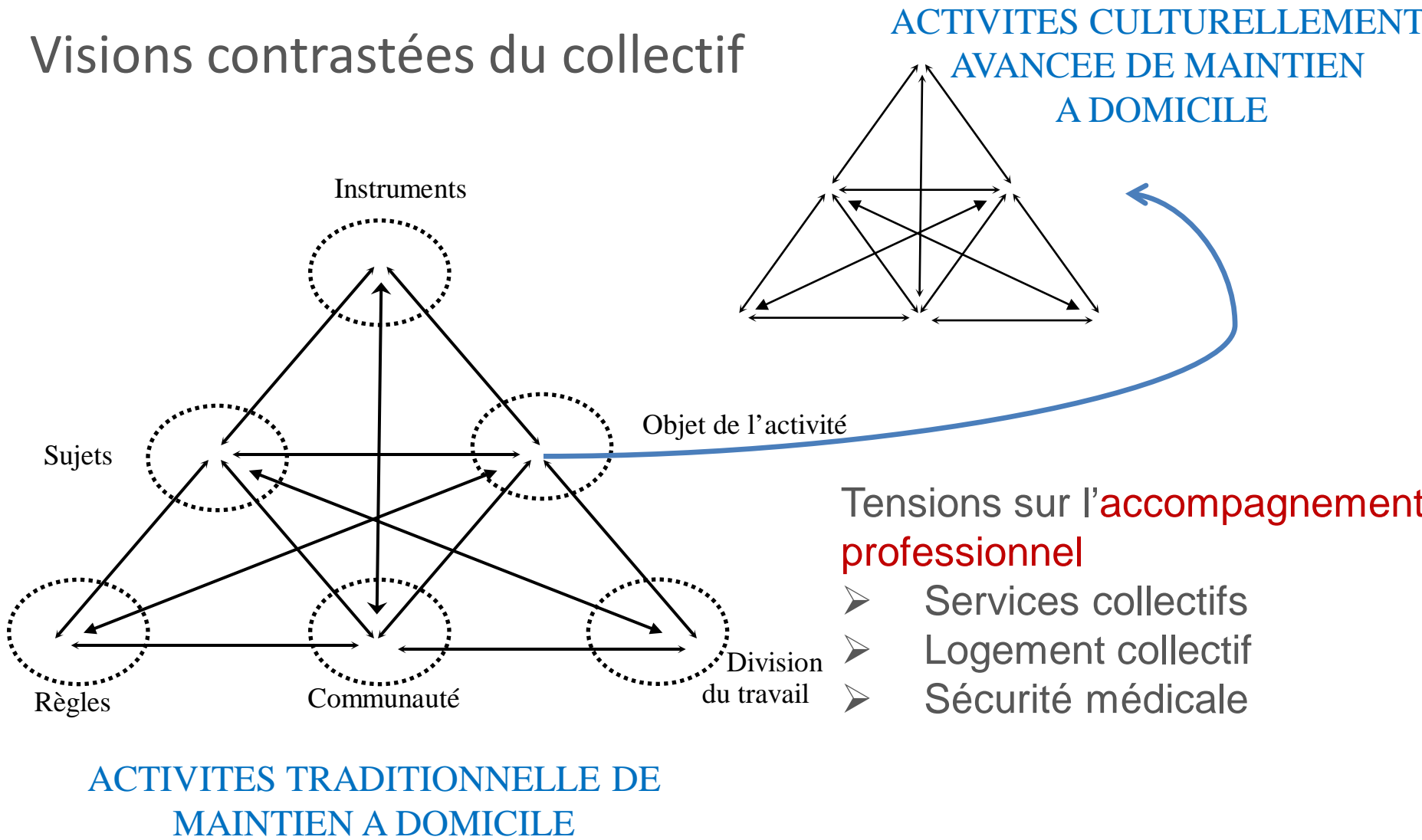
Caractéristiques organisationnelles (2/2)

- Effet du groupe de répondant sur la caractéristique de **sécurité médicale**: test exact de Fisher (2) = 21,47 ; $p < .001$; V de Cramer = .28 ; $df = 2$; $p < .001$

Sécurité médicale	Personnes âgées	Aidants familiaux	Aidants professionnels	Total
Favorables	6	21	5	32
Défavorables	22	4	5	31
Total	28	25	10	63

Résultats principaux

Visions contrastées du collectif



Tensions sur l'accompagnement professionnel

- Services collectifs
- Logement collectif
- Sécurité médicale

Acceptabilité du concept d'habitats intermédiaires proposé

- Effet du groupe de répondant sur les besoins (**niveau intra-individuel**):
 - L'acceptabilité du concept de résidence-service diverge entre les personnes âgées et les aidants familiaux sur la notion de services collectifs .

- Effet du groupe de répondant sur les caractéristiques organisationnelles (**niveau organisationnel**):
 - Cette acceptabilité est affectée par les caractéristiques de logement collectif et de sécurité médicale.

- Vision collective partagée des buts (**niveau systémique**):
 - L'acceptabilité du nouveau dispositif envisagé n'est pas partagée par l'ensemble des acteurs (accompagnement professionnel).

Conclusion

Ces résultats suggèrent que c'est lorsque on tient compte de l'avis des personnes âgées, des aidant familiaux et de l'entourage professionnel que l'on peut envisager co-construire une solution adaptée aux besoins des personnes âgées.

Perspectives de recherches futures

Acceptabilité & conduite du changement dans les habitats intermédiaires

- Une méthodologie appliquée de diagnostic dans l'accompagnement de projets
- Une démarche d'accompagnement de l'innovation centrée sur la co-conception orientée par l'usage
- Des pistes de recherches axées sur l'influence de l'aidant dans l'acceptabilité des produits, services et technologies destinées aux personnes âgées

Merci de votre attention

Juliette Reerink-Boulangier

Membre associée CRPCC-LAUREPS, Université Rennes 2

Juliette.Boulangier@univ-rennes2.fr

Consultante indépendante

Juliette.Boulangier@gmail.com

Bibliographie

- Terrade, F., Pasquier, H., Reerink-Boulanger, J., Guingouain, G., & Somat, A. (2009). L'acceptabilité sociale : la prise en compte des déterminants sociaux dans l'analyse de l'acceptabilité des systèmes technologiques. *Le travail humain*, 72(4), 383-395.
- Engeström, Y. (1999). Activity theory and individual and social transformation. In Yrjö Engeström & R. Miettinen (Éd.), *Perspectives on activity theory* (p. 19-38). Cambridge University Press.